

Совместное закрытое акционерное общество «ЭНЕРГО-ОИЛ»

УТВЕРЖДЕНО  
приказ директора  
СЗАО «ЭНЕРГО-ОИЛ»  
от 14.03.2024 № 91

ПОЛОЖЕНИЕ  
(новая редакция)

№ \_\_\_\_\_

г. Минск

об обращении подарочных сертификатов  
в Спортивно-стрелковом комплексе «300 метров»  
совместного закрытого акционерного  
общества «ЭНЕРГО-ОИЛ»

ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов в Спортивно-стрелковом комплексе «300 метров» совместного закрытого акционерного общества «ЭНЕРГО-ОИЛ» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-3 «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1.2. Положение регулирует порядок реализации и обращения подарочных сертификатов, в том числе в электронном виде, а также порядок и условия предоставления услуг по подарочным сертификатам в Спортивно-стрелковом комплексе «300 метров» совместного закрытого акционерного общества «ЭНЕРГО-ОИЛ».

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-3 «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

1.3.1. эмитент – совместное закрытое акционерное общество «ЭНЕРГО-ОИЛ» (СЗАО «ЭНЕРГО-ОИЛ»), 220004, г. Минск, улица Раковская, 14В, 3 этаж, осуществившее выпуск в обращение подарочного сертификата;

1.3.2. реализатор подарочного сертификата (реализатор) – Спортивно-стрелковый комплекс «300 метров», Минский район, Папернянский с/с, 110, район аг. Семково, являющийся структурным подразделением эмитента и реализующий подарочные сертификаты;

1.3.3. приобретатель – любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства),

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие эмитенту (реализатору) номинальную цену подарочного сертификата;

1.3.4. держатель подарочного сертификата – любое дееспособное физическое лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата в результате самостоятельного приобретения (получения) подарочного сертификата у (от) эмитента (реализатора) либо получения подарочного сертификата от его приобретателя или иного лица (держателя), и имеющее право на предъявление подарочного сертификата для предоставления ему или указанным им лицам услуг в месте оказания услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь получателем соответствующих услуг могут быть только лица, достигшие соответствующего возраста, и (или) оказание услуг возможно только при наличии у этих лиц установленных законодательством разрешительных документов, и (или) для этих лиц имеются установленные законодательством запреты, ограничения, противопоказания к получению услуг в месте оказания услуг, держателем подарочного сертификата могут быть только лица, достигшие соответствующего возраста, и (или) имеющие соответствующие права (разрешения), и (или) для которых отсутствуют установленные законодательством запреты, ограничения, противопоказания к получению услуг в месте оказания услуг. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть держателями подарочных сертификатов;

1.3.5. подарочный сертификат, в том числе в электронном виде – документ, удостоверяющий право держателя подарочного сертификата, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение услуг в месте оказания услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, равной номинальной цене подарочного сертификата;

1.3.6. место оказания услуг - Спортивно-стрелковый комплекс «300 метров», расположенный по адресу: Минский район, Папернянский с/с, 110, район аг. Семково, в котором эмитент осуществляет деятельность по оказанию услуг;

1.3.7. услуга (услуги) – услуга (услуги), оказываемая (оказываемые) эмитентом (реализатором) в месте оказания услуг;

1.3.8. номинальная цена подарочного сертификата (номинал) – цена подарочного сертификата в белорусских рублях, указанная на подарочном сертификате, которую приобретатель подарочного сертификата должен внести при его покупке и на которую держатель подарочного сертификата имеет право получить услугу в месте оказания услуг;

1.3.9. предъявление подарочного сертификата – вручение держателем подарочного сертификата реализатору (его уполномоченному представителю) или предоставление держателем реализатору (его уполномоченному представителю) уникального кода подарочного сертификата в месте оказания услуг для оплаты услуг, оказываемых реализатором в месте оказания услуг в момент предъявления подарочного сертификата;

1.3.10. срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в подарочном сертификате в календарных днях, в течение которого держатель подарочного сертификата имеет право на получение услуг на сумму, эквивалентную номиналу, указанному в подарочном сертификате;

1.3.11. активация подарочного сертификата – процесс присвоения срока действия подарочному сертификату;

1.3.12. сайт эмитента – принадлежащий эмитенту сайт в глобальной сети Интернет по адресу: <https://300metro.by>.

## ГЛАВА 2 ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты реализуются по договору купли-продажи подарочных сертификатов на возмездной основе за наличный расчет и (или) безналичный расчет, в том числе с использованием банковских платежных карточек.

Публичный договор купли-продажи подарочных сертификатов размещен на сайте эмитента: <https://300metro.by>.

Реализация подарочных сертификатов на бумажном носителе осуществляется только в месте оказания услуг.

Реализация подарочных сертификатов в электронном виде осуществляется посредством обмена файлами документов, в том числе в формате Portable Document Format (далее – формат PDF), по адресам электронной почты, согласованным между эмитентом (реализатором) и приобретателем.

2.2. Для приобретения подарочного сертификата на бумажном носителе приобретатель - физическое лицо производит оплату суммы денежных средств, равной номинальной цене подарочного сертификата, в месте оказания услуг наличными белорусскими рублями (приобретателю выдается кассовый чек) или с применением банковской платежной карточки (приобретателю выдается кассовый чек и карт-чек).

Для приобретения подарочного сертификата в электронном виде приобретатель – физическое лицо производит оплату суммы денежных средств, равной номинальной цене подарочного сертификата, с использованием платежной системы «Расчет» (ЕРИП) на основании предварительно направленного реализатором приобретателю счета на оплату по адресу электронной почты, согласованному между эмитентом (реализатором) и приобретателем. Для проведения платежа необходимо выбрать пункт «Система «Расчет» (ЕРИП)» - Интернет-магазины - сервисы - 0-9 Цифровые домены - 3 - 300metro.by, ввести номер заказа, проверить корректность информации, совершить платеж.

Для приобретения подарочного сертификата, в том числе в электронном виде, приобретатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель производит оплату суммы денежных средств, равной номинальной цене подарочного сертификата (подарочных сертификатов),

банковским переводом на банковский счет эмитента по предварительно выданному (направленному) приобретателю счету на оплату.

2.3. Подарочный сертификат (подарочные сертификаты) подлежит (подлежат) передаче приобретателю только после оплаты суммы денежных средств, равной номинальной цене подарочного сертификата (подарочных сертификатов).

2.4. Передача подарочных сертификатов реализатором приобретателю – физическому лицу осуществляется в срок, установленный договором купли-продажи подарочных сертификатов:

2.4.1. подарочных сертификатов на бумажном носителе:

- в месте оказания услуг.

2.4.2. подарочных сертификатов в электронном виде:

- посредством отправки электронного письма (сообщения) с прикрепленным файлом, содержащим электронное отображение (копию) подарочного сертификата на бумажном носителе в формате PDF, по адресу электронной почты, согласованному между эмитентом (реализатором) и приобретателем.

2.5. Передача подарочных сертификатов реализатором приобретателю – юридическому лицу (его уполномоченному представителю) или индивидуальному предпринимателю осуществляется по товарной (товарно-транспортной) накладной:

2.5.1. подарочных сертификатов на бумажном носителе:

- в месте оказания услуг;

2.5.2. подарочных сертификатов в электронном виде:

- посредством отправки электронного письма (сообщения) с прикрепленным файлом, содержащим электронное отображение (копию) подарочного сертификата (подарочных сертификатов) на бумажном носителе в формате PDF, по адресу электронной почты, согласованному между эмитентом (реализатором) и приобретателем.

2.6. При передаче подарочного сертификата на лицевой стороне подарочного сертификата указывается дата реализации (активации) подарочного сертификата.

2.7. Подарочный сертификат реализуется без взимания платы за изготовление самого подарочного сертификата, приобретатель оплачивает только номинальную цену подарочного сертификата.

2.8. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, в том числе в электронном виде, равна номиналу подарочного сертификата, и считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) за услуги, подлежащие предоставлению в будущем держателю при предъявлении им подарочного сертификата в месте оказания услуг, в котором осуществляется погашение подарочного сертификата в соответствии с настоящим Положением.

2.9. При получении от реализатора подарочного сертификата, приобретатель соглашается со всеми условиями, предусмотренными настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от

приобретателя или иного лица – держателя сертификата, в случае дарения или на ином законном основании, новый держатель подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом и настоящим Положением.

2.10. Незнание порядка обращения подарочных сертификатов, установленного настоящим Положением, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя подарочного сертификата (подарочных сертификатов). Эмитент (реализатор) не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием подарочных сертификатов.

2.11. В случае передачи подарочных сертификатов в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных мероприятий, а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата, в случаях, не запрещенных законодательством Республики Беларусь, документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, не выдается.

2.12. Подарочный сертификат не является именованным. Держатель и (или) приобретатель имеет право передать подарочный сертификат третьему лицу.

2.13. При передаче подарочного сертификата его держателем, приобретателем иному лицу на такое лицо (нового держателя подарочного сертификата) переходят все права и обязанности, вытекающие из настоящего Положения, договора купли-продажи подарочных сертификатов. Новый держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу.

С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и подарочным сертификатом. Эмитент, реализатор не проверяют обоснованность и законность такой передачи и исполняет обязательства, если это не запрещено законодательством Республики Беларусь, в отношении любого держателя подарочного сертификата, предъявившего его в месте оказания услуг.

Держатель и (или) приобретатель самостоятельно несут все риски и иные неблагоприятные последствия передачи новым держателям подарочных сертификатов с истекшим или истекающим сроком их действия. Эмитент, реализатор не несут ответственность за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат приобретателем либо третьим лицом.

2.14. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия указан в подарочном сертификате. Подарочный сертификат по истечении срока его действия является недействительным.

2.15. Подарочный сертификат активируется:

в день передачи подарочного сертификата приобретателю – физическому лицу;

в день оформления (выписки) товарной (товарно-транспортной) накладной на передачу подарочного сертификата (подарочных сертификатов) приобретателю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

2.16. Приобретая (оплачивая) подарочный сертификат, приобретатель подтверждает, что в полном объеме ознакомлен со всеми условиями, связанными с порядком и сроками использования подарочного сертификата, и согласен с ними.

### ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Эмитентом введены в обращение и осуществляется реализация:

3.1.1. подарочных сертификатов на бумажном носителе с номиналом:

- 100 (сто) белорусских рублей;
- 200 (двести) белорусских рублей;
- 500 (пятьсот) белорусских рублей.

3.1.2. подарочных сертификатов в электронном виде с номиналом:

- 100 (сто) белорусских рублей;
- 200 (двести) белорусских рублей;
- 500 (пятьсот) белорусских рублей.

Каждый подарочный сертификат имеет уникальный код, нанесенный на лицевой стороне подарочного сертификата.

3.2. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию: наименование и местонахождение эмитента; наименование и местонахождение реализатора; номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату; номинальную цену подарочного сертификата; уникальный штрих-код подарочного сертификата; дату реализации подарочного сертификата; срок действия подарочного сертификата; ссылку на информационный источник, в котором содержится указанный порядок.

3.3. Подарочный сертификат может быть использован только в месте оказания услуг.

Эмитент обязуется принять в счет оплаты услуг, получаемых держателем и (или) указанными им физическими лицами в месте оказания услуг, подарочный сертификат (подарочные сертификаты) и оказать держателю услуги, стоимость которых соответствует номинальной цене подарочного сертификата, кроме случаев, установленных договором возмездного оказания услуг (<https://300metro.by/ru/page/deal-with-individual-person>), при условии предъявления держателем реализатору подарочного сертификата (подарочных сертификатов).

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь получателем соответствующих услуг не может быть держатель подарочного сертификата и (или) указанные им лица в силу того, что эти лица не достигли соответствующего возраста, и (или) оказание услуг невозможно из-за отсутствия у этих лиц установленных законодательством разрешительных документов, и (или) наличия для этих лиц установленных законодательством запретов, ограничений, противопоказаний к получению услуг, предоставление услуг по подарочному сертификату не осуществляется.

3.4. Держатель подарочного сертификата имеет право на получение услуг на сумму денежных средств, равную номинальной цене предъявленного им подарочного сертификата, по ценам, действующим в месте оказания услуг на момент предъявления подарочного сертификата.

В случае, если стоимость услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, том числе в электронном виде, окажется меньше номинала предъявленного им подарочного сертификата, оплата разницы между номиналом такого подарочного сертификата и ценой услуг на момент их получения держателю и (или) приобретателю подарочного сертификата не осуществляется, и выдача неизрасходованной суммы денежных средств по такому сертификату не производится. В этом случае держатель подарочного сертификата вправе получить услуги на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. При этом номинальная цена подарочного сертификата, указанная в подарочном сертификате, считается условной и отражает первоначальную номинальную цену подарочного сертификата. Получить информацию об остатке неизрасходованной суммы по подарочному сертификату можно по телефонам: +375 29 348 74 42, +375 29 348 74 45, +375 17 514 74 53, или через приложения Viber, WhatsApp, Telegram) по тел.+375 (29) 150 07 74 или в месте оказания услуг. Пополнение подарочного сертификата денежными средствами не осуществляется.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, в том числе в электронном виде, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, в том числе в электронном виде, эмитент (реализатор) отказывает держателю в предоставлении услуг по подарочному сертификату. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, или оставшейся сумме подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.6. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование для совершения единовременной оплаты получаемых услуг в месте оказания услуг.

3.7. При предоставлении услуг по подарочному сертификату держателю выдается документ, подтверждающий факт получения услуг (акт сдачи-приемки оказанных услуг).

3.8. В случае, когда подарочный сертификат отоварен полностью (на всю номинальную цену подарочного сертификата), подарочный сертификат изымается у держателя.

В случае, когда подарочный сертификат отоварен частично (не на всю номинальную цену подарочного сертификата), держателю выдается акт сдачи-приемки оказанных услуг на сумму фактически полученных услуг, на лицевой стороне подарочного сертификата реализатором (его работником) производится отметка об остатке суммы денежных средств, а подарочный сертификат возвращается держателю.

3.9. Подарочный сертификат, в том числе в электронном виде, не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства как до, так и после истечения срока действия подарочного сертификата, а также размену на подарочные сертификаты меньшего номинала.

3.10. С использованием подарочного сертификата, в том числе в электронном виде, приобретение других подарочных сертификатов не осуществляется.

3.11. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников эмитента (реализатора) возникли сомнения, к погашению не принимаются.

3.12. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, в том числе в электронном виде, и (или) отсутствием возможности его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается и не обменивается на новый, а денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата или сумме остатка, возврату не подлежат.

## ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение размещается на сайте и в месте оказания услуг в доступном для посетителей (клиентов) месте.

4.2. Эмитент имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Положения без предварительного уведомления приобретателей и (или) держателей подарочных сертификатов. При этом изменения и дополнения приобретатели и держатели подарочных сертификатов должны отслеживать самостоятельно и считаются уведомленными о них с момента их публикации на сайте и (или) размещения в месте оказания услуг в доступном для посетителей (клиентов) месте.

4.3. Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой.

4.4. К отношениям, связанным с оказанием услуг по подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей с учетом ограничений и (или) запретов, установленных законодательством, регулирующим оборот оружия.

4.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае изменения действующего законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

4.6. Настоящее Положение является локальным правовым актом. Положением вступает в силу с даты его утверждения.